

## Besluit

7 december 2020

De Huurcommissie, zittingsvoorzitters en bestuur in de beleidsvergadering,

gelet op artikel 4, vijfde lid, van de Uitvoeringswet huurprijzen woonruimte, artikel 55b, derde lid, van de Woningwet en artikel 109 van het Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015 en gehoord de zittingsvoorzitters op 2 november 2020 en 7 december 2020, de zittingsleden op 12 november 2020 en de Raad van Advies op 25 november 2020,

besluit hierbij het volgende:

indien een huurder een klacht over een gedraging van zijn verhuurder heeft en die verhuurder een woningcorporatie is, dan neemt de huurcommissie een verzoek als bedoeld in artikel 4, vijfde lid, van de Uitvoeringswet huurprijzen woonruimte

- (wel) in behandeling indien die huurder die klacht (wel) eerst bij de interne of regionale klachtencommissie van die woningcorporatie heeft ingediend en die klachtencommissie en die woningcorporatie die klacht binnen een redelijke termijn hebben behandeld;

- (wel) in behandeling indien die huurder die klacht (wel) eerst bij die klachtencommissie heeft ingediend, maar die klachtencommissie en die woningcorporatie die klacht niet binnen een redelijke termijn hebben behandeld;

- niet in behandeling indien die huurder die klacht niet eerst bij die klachtencommissie heeft ingediend, maar zendt zij die klacht in overleg met de huurder naar die klachtencommissie door.

J.W.A. van Dijk  
De voorzitter