

# Klacht over een gedraging van uw verhuurder (of een persoon werkzaam onder de verantwoordelijkheid van uw verhuurder)

## Waarom dit formulier?

U heeft een klacht over het handelen of het juist niet handelen door uw verhuurder of van een persoon, die werkzaam is onder de verantwoordelijkheid van uw verhuurder.

## Wanneer indienen?

U moet dit verzoek bij de Huurcommissie indienen **binnen een jaar** nadat het handelen of het juist niet handelen door uw verhuurder heeft plaatsgevonden.

## Kosten van de procedure

Voor een procedure bij de Huurcommissie betaalt u een bedrag aan leges van € 25. De Huurcommissie stuurt u een betalingsverzoek na ontvangst van dit formulier. Stelt de Huurcommissie u in het gelijk? Dan krijgt u dit bedrag terugbetaald.

## Privacy

De Huurcommissie vindt uw privacy belangrijk.

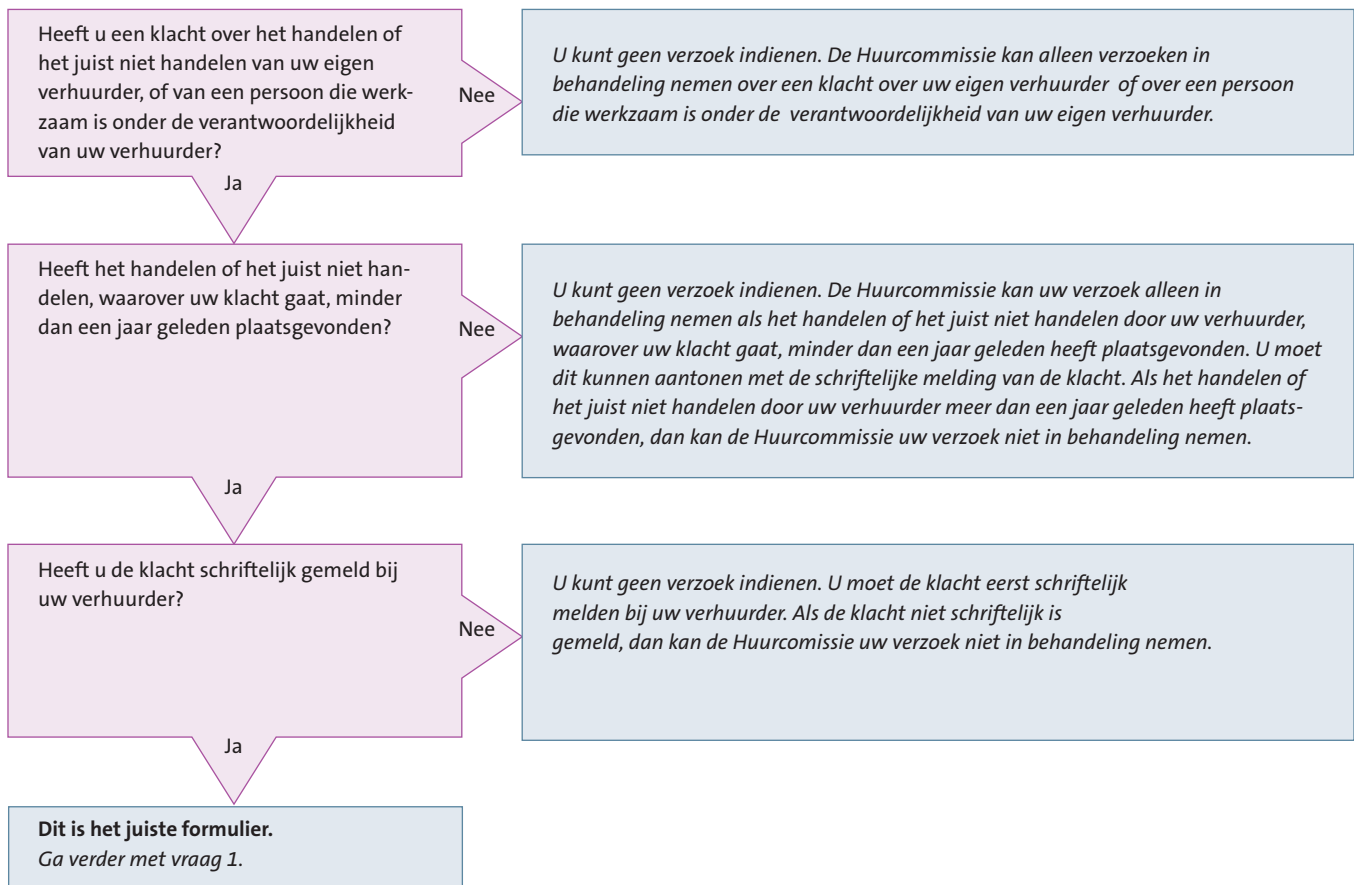
Op [www.huurcommissie.nl/privacy](http://www.huurcommissie.nl/privacy) vindt u meer informatie.

Wij zullen uw verhuurder erover informeren dat u een procedure bent gestart bij de Huurcommissie. Hierbij sturen wij het ingevulde verzoekformulier, zonder de bijlagen, naar uw verhuurder op.

## Meer informatie?

Kijk op [www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl) of neem contact op met Informatie Rijksoverheid via telefoonnummer 1400 (bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 20.00 uur).

## Voor u begint: is dit het juiste formulier?



## Uw gegevens

### 1. Persoonlijke gegevens

Voorletters en achternaam  |  Man  Vrouw

Adres

Kamer  
*Bijvoorbeeld: 'tweede verdieping eerste kamer links', 'kamer 13'.*

Postcode en plaats

Telefoon

### 2. Correspondentieadres

*Wilt u de correspondentie van de Huurcommissie per e-mail ontvangen? Wij versturen per e-mail alleen correspondentie over de zaken die u bij de Huurcommissie heeft lopen. De uitspraak wordt altijd per post verstuurd.*

Correspondentie per  e-mail  post

E-mail

Correspondentieadres

Postcode en plaats

*Wilt u de post van de Huurcommissie niet ontvangen op uw eigen adres? Vul dan hier het adres in waar u deze post wilt ontvangen.*

### 3. Gegevens gemachtigde

*Vul deze vraag alleen in als u iemand wilt machtigen. Een gemachtigde heeft namens u contact met de Huurcommissie over uw verzoek.*

*Als u een gemachtigde invult, sturen wij de correspondentie over uw zaak naar uw gemachtigde per post of per e-mail. De uitspraak wordt altijd per post verstuurd.*

Voorletters en achternaam  |  Man  Vrouw

Adres

Postcode en plaats

Telefoon

E-mail

Correspondentie per  e-mail  post

### 4. Gegevens van de verhuurder/beheerder

Voorletters en achternaam  |  Man  Vrouw

Bedrijfsnaam

Adres

Postcode en plaats

Telefoon

KvK-nummer

---

## Woning en huurcontract

*Stuur mee: kopie van huurovereenkomst.*

### 5. Gegevens van het huurcontract

Ingangsdatum van het huurcontract      \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ |

Kale (netto) huurprijs bij ingang huurcontract € \_\_\_\_\_ per maand

---

### 6. Wanneer is de klacht ontstaan?

\_\_\_\_\_ |

---

### 7. Wanneer heeft u uw klacht bij de verhuurder ingediend?

*Stuur mee: kopie van uw klacht aan de verhuurder.*

\_\_\_\_\_ |

---

### 8. Heeft u een reactie op uw klacht van uw verhuurder gekregen?

*Zo ja, stuur mee: reactie van de verhuurder op uw klacht.*

\_\_\_\_\_ |

---

### 9. Toelichting op uw klacht en wat er toe nu toe is gebeurd.

*Voeg eventueel bijlagen toe.*

\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_ |

---

### 10. Waarom bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door de verhuurder?

\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_ |

---

### 11. Wanneer is de klacht voor u naar tevredenheid afgehandeld?

\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_ |

---

## Ondertekening

12. Datum

\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ |

13. Handtekening

\_\_\_\_\_ |

14. Stuur het volgende document mee:

- kopie van de huurovereenkomst;
- indien in uw bezit: de van toepassing zijnde algemene huurvoorwaarden en of het huurreglement;
- de schriftelijke klacht, die u heeft gestuurd aan uw verhuurder;
- het antwoord van de verhuurder op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u noodzakelijk acht voor de beoordeling van uw klacht.

**Adres**

*Stuur het verzoek met de bijlagen naar:*

Huurcommissie  
Postbus 16495  
2500 BL Den Haag